

**Договор
об оказании услуг передачи данных**

_____ года

город Пинск, Брестская область, Республика Беларусь

№ _____

Общество с ограниченной ответственностью «Пинский интернет Провайдер», именуемое в дальнейшем Оператор, действующее на основании Устава и специального разрешения (лицензии) на деятельность в области связи № 02140/2244 от 21 апреля 2014 года, выданного Министерством связи и информатизации Республики Беларусь, в лице директора Бокша Евгения Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (ка)

_____, именуемый (ая) в дальнейшем Абонент, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор обязуется подключить Абонента к собственной сети передачи данных и оказать Абоненту следующие услуги передаче данных (именуемые далее – Услуги):

- внутренняя компьютерная сеть;
 - сеть Интернет,
- при этом предоставление услуг по передаче данных сети Интернет осуществляется только при одновременном предоставлении услуг по передаче данных внутренней компьютерной сети Оператора.

1.2. Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги согласно условиям настоящего договора. Абонент принимает услуги связи по своему адресу, указанному в реквизитах настоящего договора.

2. Обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется:

- оказывать Абоненту Услуги электросвязи в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, перечнем услуг и их стоимости, публикуемых на сайте Оператора - <http://www.pinpro.by> (далее – «сайт Оператора»);
- оказывать Абоненту Услуги в соответствии с параметрами качества услуг передачи данных и показателями качества работы сети, не ниже параметров качества услуг передачи данных и показатели качества работы сети определены в Приложении № 2 к настоящему договору.

• согласовать (вручить) Абоненту сетевые реквизиты после внесения Абонентом оплаты за услуги связи согласно выбранному им тарифному плану и условиям настоящего Договора;

- предоставлять абоненту услуги 24 часа в сутки, ежедневно, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ;
- своевременно информировать Абонента о предстоящих профилактических работах в сети (с указанием продолжительности таких работ). Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 48 часов в месяц;
- устранять повреждения связи, происходящие из-за отказов оборудования и программного обеспечения сети в течение 3-х рабочих дней, с момента поступления заявки;

- рассматривать, в установленном порядке, предложения Абонента по расширению перечня оказываемых ему услуг, а также претензии к качеству работы сети;
- своевременно регистрировать заявки, поступающие от абонента.

2.2. Абонент обязуется:

- в соответствии с процедурами Оператора установить, настроить и эксплуатировать оборудование для потребления услуг связи;
- своевременно оплачивать выбранные Услуги связи, предоставляемые Оператором;
- не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая несогласованное с оператором отключение от электросети) на оборудование или устройства оператора, задействованные для предоставления услуг связи;

- в случае перерыва или ухудшения качества потребляемой услуги немедленно обращаться по телефону к Оператору;
- выполнять все условия предоставления Услуг и требования, изложенные в настоящем договоре;
- вносить оплату услуг в сроки, предусмотренные тарифными планами, существующими у Оператора;
- не продавать и не передавать третьим лицам услуги, предоставленные Абоненту в соответствии с настоящим договором, без предварительного письменного разрешения Оператора;

- определить круг лиц, имеющих право пользоваться сетью и нести полную ответственность за ее использование;
- не допускать несанкционированный доступ, копирование и передачу другим лицам информации, программных продуктов и документации, полученных от Оператора.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Вид тарифного плана, в соответствии с которым Оператор оказывает Услуги Абоненту и производит начисления абонентской платы и других платежей, указывается в Заказе сетевых услуг связи и реквизитов Абонента (либо в ином документе, установленном у Оператора) являющимся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение № 1).

3.2. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании соответствующих специальных разрешений (лицензий), нормативных правовых актов, включая технические нормативные правовые акты в области электросвязи, настоящего договора.

3.3. Оборудование, необходимое для оказания Услуг, Абоненту может быть предоставлено в пользование Оператором на основании отдельно заключаемого договора или приобретается Абонентом самостоятельно.

3.4. Оказание Оператором Услуг электросвязи производится в зависимости от выбранных Абонентом Услуг, публикуемых на сайте Оператора, при наличии на лицевом счете Абонента, находящегося в биллинговой системе Оператора, денежных средств, уплаченных Абонентом в качестве предварительной оплаты за услуги электросвязи.

3.5. Начало оказания Услуг Оператором – дата подписания акта выполненных работ по подключению абонента к сети передачи данных и/или получение Абонентом сетевых реквизитов для доступа к Услугам.

3.6. Если до 10-го числа месяца, следующего за отчетным, Абонент не направит письменно Оператору претензий по объему оказанных услуг, услуга считается оказанной (принятой) в полном объеме.

4. Порядок расчётов

4.1. Плата за пользование Услугами производится Абонентом по тарифам утвержденным Оператором и действующим на 1-е число текущего месяца, путем перечисления на его расчетный счет через расчетные центры, с которыми заключены договоры у Оператора.

4.2. Доступ к Услуге, любой её части и всем дополнительным услугам предоставляются только при положительном балансе лицевого счёта Абонента. При отрицательном балансе лицевого счёта Абонента свыше срока, определенного соответствующим тарифным планом Оператора, доступ к услуге прекращается. Информация о состоянии лицевого счёта Абонента предоставляется:

- по телефону Оператора (80165610000) в его рабочее время в соответствии с действующим графиком работы Оператора;
- круглосуточно - на сайте Оператора pinpro.by в разделе «Лицевой счет».

4.3. Все тарифы устанавливаются Оператором в белорусских рублях.

4.4. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счёта. При неоплате услуг (одной из услуг) в сроки указанные в п. 2.2 настоящего договора Абонент может быть отключен от всех услуг, предоставляемых Оператором без предупреждения. Подключение Абонента производится в трехдневный срок (учитываются только рабочие дни) после поступления денег на расчетный счет Оператора и оплаты повторного подключения. Оплата повторного подключения за пользование услугой Интернет не производится.

4.5. В период действия настоящего договора Оператор может вводить дополнительные услуги, плата за которые взимается дополнительно. Оплата всех услуг производится с лицевого счёта Абонента. По каждой дополнительной услуге Оператор публикует Условия и тарифы предоставления услуги на сайте Оператора в разделе «Тарифы». Продолжение пользования Услугой будет рассматриваться как согласие с внесёнными изменениями и дополнениями.

Правила тарификации, и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором самостоятельно в установленном законодательством порядке.

5. Ответственность сторон

5.1. Оператор не несет ответственности перед Абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных для оказания услуг Абоненту, за убытки, причиненные третьими лицами.

5.2. Абонент обязуется не передавать право пользования Услугами, оказываемыми в соответствие с настоящим договором, третьим лицам без письменного согласия Оператора.

5.3. Оператор несёт ответственность за несоответствие качества оказываемых услуг передачи данных требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и заключенном договоре в соответствии с действующим законодательством.

6. Ограничение ответственности

6.1. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.

6.2. Абонент несёт полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении пользователем имени и пароля Абонента.

6.3. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных информационно-телекоммуникационных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет.

6.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Интернет.

6.5. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию, услуги, поставляемые через Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

6.6. Оператор не контролирует доступный через Услуги информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы и не несет за них никакой ответственности.

6.7. Оператор не несет ответственности за и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента.

6.8. Оператор не несет ответственности за сбои в сети передачи данных либо ухудшение качества передачи данных (перерывы) вследствие отключения электроэнергии на головной станции сети передачи данных, локальных (местных) отключений электроэнергии в местах расположения распределительных узлов сети передачи данных, а также за все последствия, вызванные такими сбоями (перерывами).

6.9. Абонент согласен не предъявлять Оператору требований по любым обязательствам и расходам:

6.9.1. связанным с использованием доступа к Услуге других лиц, использующих регистрационное имя пользователя и пароль Абонента, за исключением случая разглашения указанных данных Оператором;

6.9.2. связанным с последующим использованием ресурсов и возможностей Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услуге Оператора;

6.9.3. связанным с помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль.

6.10. В случае если какой-либо пункт данного договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Оператора какого-либо пункта данного договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положения данного Договора.

7. Ограничение доступа к Услугам

7.1. Оператор оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Республике Беларусь, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает общепринятые нормы использования Интернет.

7.2. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

7.3. Доступ Абонента к Услуге Интернет приостанавливается без предварительного предупреждения при отрицательном балансе лицевого счета Абонента свыше срока, определенного соответствующим тарифным планом Оператора. Возобновление доступа Абонента в Интернет производится после внесения Абонентом денежных средств и их поступления на счет Оператора в трехдневный срок (учитываются только рабочие дни). Дополнительного уведомления Абонента о приостановлении доступа к Услуге не производится.

7.4. Оператор прекращает доступ Абонента к Услугам без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечён в действия, которые Оператор, считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до окончания срока действия лицензии на осуществление деятельности в области связи. При продлении (переоформлении) лицензии срок действия настоящего договора автоматически пролонгируется, если ни одна из сторон не заявит о его расторжении. Договор, может быть, расторгнут досрочно каждой из сторон с письменным предупреждением другой стороны. Расторжение договора по инициативе Абонента производится **только на основании письменного заявления Абонента**.

8.2. В случае необходимости перезаключения договоров и соглашений с абонентами, предприятие вправе вместо письменного уведомления сообщить не менее чем за 10 дней о расторжении договора через сеть кабельного телевидения либо на сайте Оператора, в форме информационного сообщения.

9. Изменения и дополнения

9.1. Оператор может изменять настоящий договор и его Приложения, действующие тарифы, вводить новые Приложения, публикуя их или уведомляя о таких изменениях Абонента на сайте Оператора. Изменения, связанные с изменением тарифов на предоставляемые услуги, в рамках настоящего договора публикуются не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу на сайте Оператора в разделе «Тарифы».

Продолжение пользования Услугой после уведомления, на сервере Оператора, будет рассматриваться как согласие с внесёнными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сервере Оператора раздел «Тарифы».

9.2. Оператор вправе прекратить оказание услуг, указанных в п.1.1 договора, опубликовав об этом сообщение не менее чем за 10 дней на сайте Оператора в разделе «Услуги».

9.3. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего договора по своей инициативе, **не менее чем за 10 дней письменно уведомив Оператора**. Средства, списанные с лицевого счёта Абонента к моменту расторжения договора, в том числе средства по дополнительным услугам, имеющим продолжительное по времени действие и не завершённые к моменту расторжения договора, не возвращаются и не компенсируются.

9.4. Оператор не несёт ответственности за извещение или не извещение третьих сторон о расторжении договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

10. Форс-мажор,

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникшие после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, землетрясение, взрыв, ограбление и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

10.2. Событием чрезвычайного характера является так же нарушение связи из-за повреждения действующего оборудования третьими лицами, имеющими причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в интерактивную сеть.

10.3. При наступлении и прекращении указанных в подпункте 10.1 обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения её обязательств по настоящему Договору должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.

11. Прочие условия

11.1. После вступления в силу настоящего договора, все ранее заключённые соглашения и договоры между сторонами по предоставлению услуг по передаче данных, теряют силу.

11.2. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по настоящему договору и предпринимает все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

11.3. Абонент предупрежден о возможной ответственности, в соответствии с нормами Уголовного кодекса Республики Беларусь и Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях, за совершение противоправных деяний, связанных с использованием предоставляемых Услуг.

11.4. В случае возникновения споров между сторонами каждая из них может защищать свои нарушенные либо оспариваемые права в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

11.5. Настоящий договор подписан Исполнителем с использованием факсимиле, стороны признают равную правовую силу подписанного таким образом договора и приравнивают механическое воспроизведение подписи к собственноручной при наличии отиска печати Исполнителя.

12. Юридические адреса и реквизиты сторон

ОПЕРАТОР

Общество с ограниченной ответственностью

«Пинский интернет Провайдер»

Адрес: проспект Жолтовского, 51, помещение 8, 225710,

город Пинск, Брестская область, Республика Беларусь

Банковские реквизиты: р/с BY93ALFA30122A27920010270000

в ЗАО «Альфа-Банк» отделение в г. Минске,

МФО ALFABY2X, УНП 291247267

Телефон: 8 0165 610000, факс 8 0165 621256

e-mail: info@pinpro.by, http://www.pinpro.by

Директор _____ Е.В. Бокша

АБОНЕНТ

Подпись _____